

2026年4月17日

各位

会社名 株式会社エスアールエル
代表者名 代表取締役社長 松本 誠

便中ヘモグロビンおよびトランスフェリン検査に関するご報告

弊社が実施した便中ヘモグロビンおよびトランスフェリン検査につきまして、特定の医療機関様（以下「対象医療機関様」）向けに使用していた一部システムにおけるマスタ設定の不備により、2025年4月から9月の間、一部誤った検査結果を報告（以下「本誤報告」）しておりました。

このたび、本誤報告の原因および影響範囲に関する調査、本システム不備への対応ならびに監督官庁への報告が完了しましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

受診者様・患者様および関係する医療機関様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、本誤報告を厳粛に受け止め、再発防止に向けたシステム管理体制の見直しおよび業務改善を徹底し、信頼回復に努めてまいります。

今後とも何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

本誤報告の原因

便中ヘモグロビンおよびトランスフェリン検査（便潜血検査）2日目の総合判定表記「+」「-」の誤り（以下「本システム不備」）

※2日目の総合判定が「+」となるべき値であったにもかかわらず、「-」と表記されていた不備

影響および対応

2025年4月22日から9月10日の間、対象医療機関様の健診受診者様および患者様計91名様に対し、誤報告がなされておりました。該当の受診者様・患者様に対しては、対象医療機関様を通じ、ご説明等必要な対応を行っております。

なお、本システム不備の影響範囲は対象医療機関様に限定されており、他の医療機関様への影響はないことを確認しております。

以上

【本件に関してのお問い合わせ先】

コンタクトセンター TEL : 050-2030-3696

受付時間 : 9:00~17:30（土日祝日を除く）

※ 当窓口は「検査結果の誤報告」に関する内容の対応窓口です。