

臨床検査に関するお問い合わせ窓口 (データインフォメーション) IVR (自動応答電話) 導入のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、商品・サービスへのお問い合わせのお電話をいただいたお客様への対応を
より迅速に行うため、お問い合わせ窓口(データインフォメーション)におきまして、
IVR(自動応答電話)を導入することとなりましたのでご案内いたします。

謹白

記

- IVR導入日 2024年5月7日(火)
- データインフォメーション 03-6837-6344 ※番号の変更はございません
お問い合わせ対応時間：平日 8:00~21:00、土曜 8:30~19:30 ※日曜、祝日を除く

同日以降、営業時間におかけいただくと、自動音声案内が開始されます。
案内中でも数字を押下いただくことで、すぐ通話をお繋ぎすることが可能です。
お繋ぎするお問い合わせ先は以下の通りです。

データインフォメーション(03-6837-6344) お問い合わせ内容	数字
検査項目に関するお問い合わせ	1
検査結果、報告内容に関するお問い合わせ	2
検査結果の報告日に関するお問い合わせ	3
電話取次のご用件	4

